

**Abwicklung bei Garantiefall oder Umtausch**  
( Bei Widerruf bitte umdrehen )

Sie haben eine Reklamation, die eine Rücksendung erforderlich macht?  
Sie möchten Artikel umtauschen?

Bitte lesen Sie dieses Formular aufmerksam durch.

Bei Fragen oder Unklarheiten setzen Sie sich Bitte **vor der Rücksendung** mit uns in Verbindung.  
Bitte füllen Sie diesen Beleg aus. Ohne dieses Formular ist eine Bearbeitung leider nicht möglich  
und die Abwicklung Ihrer Rücksendung verzögert sich möglicherweise.

Wir benötigen von ihnen die folgenden Angaben:

- 1. Die Nummer der Rechnung**
- 2. Die Artikelnummer**
- 3. Kurze Fehlerbeschreibung**
- 4. Ihre vollständige Adresse**

Legen Sie bitte eine Rechnungskopie und dieses Formular bei. Auf unserer Internetseite [www.solarleuchten24.de](http://www.solarleuchten24.de) finden Sie in der oberen Hauptnavigation den Reiter „Wichtiges“. Im Unterpunkt „Reklamationen, Umtausch“ können Sie eine Reklamation einreichen. Daraufhin senden wir Ihnen einen Link zum Retourenportal der DHL. Von dort erhalten Sie einen Paketaufkleber zum Ausdrucken per Email (innerhalb von 6 Monaten nach dem Kauf). Bitte haben Sie Verständnis dafür, dass wir Unfreie Sendungen nicht annehmen können. Ebenso können wir leider auch keine Portokosten erstatten.

<b>Reklamation</b>		<b>oder</b>	<b>Umtausch</b>	
	↑		↑	
Zutreffendes bitte ankreuzen				
<b>Rechnungsnummer :</b>				
<b>Artikel-Nr. :</b>				
<b>Fehlerbeschreibung oder Umtauschwunsch:</b>				
<b>Ihre Adresse:</b>				
<b>Name/ Vorname/ Firma :</b>				
<b>Strasse:</b>				
<b>Postleitzahl/ Ort/ Postfach:</b>				

**Unfreie Pakete können leider nicht angenommen werden.**

**Universal Needs Ralf Werner Online-Handel**  
**Staudenweg 2**

**65428 Rüsselsheim**

-----  
Ort, Datum, Unterschrift